

1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «**AGB**») regeln die Nutzung der mobilen Applikation «Pet Health Tracker» (nachfolgend «**App**»). Anbieterin der App ist die Petwork GmbH (nachfolgend die «**Anbieterin**»). Durch das Herunterladen, Installieren oder Nutzen der App erklärt sich der Nutzer (nachfolgend «**Nutzer**») mit diesen AGB einverstanden, welche die Grundlage für den Nutzungsvertrag zwischen Anbieterin und Nutzer bilden. Der Nutzer bestätigt mit der Zustimmung zu diesen AGB, dass er alle Bestimmungen gelesen und verstanden hat, insbesondere die Regelungen zur automatischen Verlängerung des Jahresabonnements (gemäss Ziffer 4).

Individuelle, von diesen AGB abweichende Regelungen gelten nur, wenn sie von der Anbieterin schriftlich und ausdrücklich bestätigt wurden. Im Fall von Widersprüchen zwischen einer separaten Vereinbarung und diesen AGB sind die Dokumente in der vorgenannten Reihenfolge massgebend.

2. Leistungsbeschreibung

Die Anbieterin stellt dem Nutzer eine App für private, nicht kommerzielle Zwecke zur Verfügung, welche der digitalen Erfassung, Verwaltung und Strukturierung von Informationen über Haustiere dient (z.B. Gesundheits- und Verhaltensdaten, Behandlungen, Ereignisse, Notizen, Dokumente). Die App nutzt künstliche Intelligenz (nachfolgend «**KI**»), um vom Nutzer eingegebene Informationen automatisiert zu sortieren, zusammenzufassen, zu strukturieren und darzustellen. Die KI basiert auf statistischen und algorithmischen Verfahren und liefert keine garantierten, vollständigen oder fehlerfreien Ergebnisse. Die App und die KI-gestützten Strukturierung dienen ausschliesslich Informations- und Dokumentationszwecken. Die App bietet weder einen tierärztlichen Rat noch eine Diagnose und ersetzt nicht eine professionelle veterinärmedizinische Beratung. Bei gesundheitlichen Problemen oder Verhaltensauffälligkeiten des Tieres muss der Nutzer stets einen qualifizierten Tierarzt konsultieren.

Untersagt ist insbesondere:

- die App oder enthaltene Materialien zu verändern, zu vervielfältigen oder weiterzuentwickeln;
- die App oder Inhalte für kommerzielle Zwecke oder zur öffentlichen Darstellung zu verwenden;
- zu versuchen, die App oder enthaltene Software zurückzuentwickeln (Reverse Engineering);
- Urheber-, Marken- oder andere Schutzrechtsvermerke zu entfernen oder zu verändern;
- die App oder Inhalte an Dritte weiterzugeben oder auf anderen Systemen oder Servern zu spiegeln.

Die Anbieterin behält sich vor, den Funktionsumfang der App jederzeit anzupassen, weiterzuentwickeln oder einzuschränken.

Die Anbieterin bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der App und eine sichere Speicherung der eingegebenen Daten. Jedoch kann keine Gewähr für eine ständige, fehlerfreie Verfügbarkeit oder das Ausbleiben von Datenverlust übernommen werden (siehe hierzu Ziffer 7).

3. Nutzung der App und Pflichten des Nutzers

Der Nutzer ist verpflichtet, die App ausschliesslich für den vorgesehenen Zweck (Ziffer 2) und im Einklang mit diesen AGB sowie den geltenden Gesetzen zu verwenden. Insbesondere gelten folgende Pflichten und Verhaltensregeln:

- **Registrierung:** Die Nutzung der App setzt ein persönliches Benutzerkonto voraus. Der Nutzer verpflichtet sich, wahrheitsgemässe, vollständige, und aktuelle Angaben zu machen. Der Nutzer ist für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten sowie für sämtliche Aktivitäten verantwortlich, die über sein Benutzerkonto erfolgen. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist unzulässig. Die Löschung des Benutzerkontos kann jederzeit in der App beantragt werden, nachdem das Abonnement gemäss Ziffer 4 gekündigt wurde. Nach Löschung des Benutzerkontos werden personenbezogene Daten des Nutzers sowie die von ihm in der App gespeicherten Informationen sofort gelöscht, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.
- **Gesetzeskonforme Nutzung:** Der Nutzer darf keine Inhalte über die App verbreiten oder speichern, die rechtswidrig sind oder Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte oder Datenschutzrechte) verletzen.
- **Technische Integrität:** Der Nutzer darf keine Handlungen vornehmen, die die Funktionsweise der App beeinträchtigen könnten. Insbesondere ist es verboten, die App zu überlasten, zu stören, zu manipulieren, Sicherheitsmechanismen zu umgehen oder Schadsoftware einzubringen. Eine Dekompilierung, Reverse Engineering oder sonstige Nachahmung der App ist nicht gestattet.
- **Vertraulichkeit Dritter:** Sollte der Nutzer in seinen Tagebucheinträgen Informationen über Dritte (z.B. Personen oder andere Tierhalter) speichern, ist er dafür verantwortlich, dass keine Schutzrechte dieser Dritten verletzt werden. Gegebenenfalls muss er die Zustimmung der Betroffenen einholen.

Verstösst der Nutzer gegen die vorstehenden Pflichten oder gegen sonstige Bestimmungen dieser AGB, ist die Anbieterin berechtigt, nach eigenem Ermessen geeignete Massnahmen zu ergreifen. Dies kann eine Verwarnung, die vorübergehende Sperrung einzelner Funktionen oder eine fristlose Kündigung des Nutzungsvertrags (inkl. Löschung des Accounts) einschliessen (siehe Ziffer 9). Im Falle eines schwerwiegenden Verstosses ist die Anbieterin berechtigt, den Nutzer dauerhaft von der Nutzung der App auszuschliessen. Etwaige gesetzliche Ansprüche der Anbieterin bleiben unberührt.

Der Nutzer ist allein verantwortlich für die von ihm erfassten Inhalte und Daten. Die Anbieterin übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der vom Nutzer eingegebenen Informationen.

4. Preise, Testphase und Abonnement

Die Nutzung der App ist während der ersten **30 Kalendertage** ab Erstellung des Benutzerkontos **kostenlos** (nachfolgend «**Testphase**»).

Mit dem Download, der Installation und der Nutzung der App erklärt sich der Nutzer ausdrücklich damit einverstanden, dass sein Benutzerkonto **nach Ablauf der Testphase automatisch in ein kostenpflichtiges Jahresabonnement umgewandelt** wird, sofern der Nutzer nicht spätestens am letzten Tag der Testphase sein Benutzerkonto gelöscht hat.

Das **Jahresabonnement kostet CHF 99.00**. Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus. Die Zahlung erfolgt automatisiert per Kredit- oder Debitkarte. Zu diesem Zweck ist der Nutzer verpflichtet, eine gültige Kredit- oder Debitkarte zu hinterlegen. Der Jahresabonnementsbetrag wird nach Ablauf der Testphase automatisch über das hinterlegte Zahlungsmittel belastet. In der Folge wird jeweils zu Beginn eines neuen Abonnementjahres die Gebühr für das kommende Jahr im Voraus über das hinterlegte Zahlungsmittel abgerechnet.

Das **kostenpflichtige Jahresabonnement verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr**, sofern der Nutzer nicht spätestens einen Tag vor Ablauf des aktuellen Abonnementzeitraums kündigt. Die Verlängerung wird zum gültigen Jahresabonnementspreis durch Belastung des hinterlegten Zahlungsmittels vorgenommen.

Der Nutzer kann das kostenpflichtige Jahresabonnement **jederzeit** im App Store **per sofort kündigen**; eine (anteilige) Rückerstattung bereits gezahlter Entgelte erfolgt nicht (vorbehaltlich Ziffer 9 bei einer Einstellung des Dienstes durch die Anbieterin). Im Anschluss kann der Nutzer sein Benutzerkonto in der App löschen (vgl. Ziffer 3).

Mit der Kündigung endet für den Nutzer auch der Zugang auf die in der App gespeicherten Informationen. Möchte er erneut auf die von ihm gespeicherten Informationen zugreifen, hat er ein neues Jahresabonnement abzuschliessen.

Die Anbieterin behält sich vor, die Jahresabonnementsgebühr für zukünftige Vertragsperioden anzupassen. Preisänderungen werden dem Nutzer rechtzeitig vor dem nächsten Verlängerungszeitraum mitgeteilt (z.B. per In-App-Benachrichtigung oder E-Mail). Ist der Nutzer mit der Preisänderung nicht einverstanden, kann er das Jahresabonnement bis zum Ende der laufenden Periode kündigen. Ohne rechtzeitige Kündigung tritt die Änderung ab Verlängerungsbeginn in Kraft.

Kann die fällige Jahresabonnementsgebühr nicht eingezogen werden (z.B. aufgrund einer ungültigen oder gesperrten Kreditkarte oder unzureichender Deckung), ist die Anbieterin berechtigt, den Zugang des Nutzers zur App vorübergehend zu sperren oder das Vertragsverhältnis nach angemessener Frist ganz zu beenden. Bis zum Ausgleich der offenen Zahlung ist die Nutzung der App nicht möglich. Gesetzliche Rechte der Anbieterin bei Zahlungsverzug des Nutzers bleiben unberührt.

5. Geistiges Eigentum und Nutzungsrechte an der App

Sämtliche Rechte an der App und den darin bereitgestellten Inhalten, Funktionen und Designs liegen bei der Anbieterin oder deren Lizenzgebern. Die Software der App sowie der Markenname, das Logo und sonstige Kennzeichen der App sind rechtlich geschützt. Der Nutzer erhält ein persönliches, nicht ausschliessliches, nicht übertragbares, widerrufliches Recht (einfache Lizenz), die App während der Vertragsdauer in Übereinstimmung mit diesen AGB zu installieren und zu nutzen. Durch die Nutzung der App erwirbt der Nutzer keinerlei Rechte an der App selbst oder an einzelnen Inhalten, es werden ihm lediglich die vorgenannten Nutzungsbefugnisse eingeräumt. Es erfolgt insbesondere keine Übertragung von Eigentums-, Urheber- oder gewerblichen Schutzrechten. Diese Rechte verbleiben uneingeschränkt bei der Anbieterin.

Dem Nutzer ist es untersagt, die App oder Teile davon ausserhalb der bestimmungsgemässen Nutzung zu verwerten. Insbesondere darf der Nutzer ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Anbieterin keine Inhalte der App vervielfältigen, verbreiten, öffentlich zugänglich machen oder kommerziell weiterverwenden.

6. Keine tierärztliche oder medizinische Beratung

Die App dient ausschliesslich der Dokumentation und Organisation von Informationen. Sie stellt keine tierärztliche, medizinische oder therapeutische Beratung dar und ersetzt keine fachliche Diagnose oder Behandlung durch eine Tierärztin oder einen Tierarzt.

Jegliche Nutzung der in der App gespeicherten Informationen erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers. Der Nutzer anerkennt, dass aus der Nutzung der App kein Anspruch auf Verbesserung oder Erhaltung der Tiergesundheit abgeleitet werden kann.

7. Haftungsbeschränkung

Die Anbieterin übernimmt keine Garantie dafür, dass die App jederzeit ohne Unterbrechung, fehlerfrei und sicher verfügbar ist oder dass die durch die App erzielten Ergebnisse (insbesondere Auswertungen der KI) inhaltlich richtig, vollständig oder für einen bestimmten Zweck geeignet sind. Der Nutzer anerkennt, dass Funktionsstörungen der App auch bei grösster Sorgfalt nicht gänzlich ausgeschlossen werden können und dass die ununterbrochene Funktionsfähigkeit der App nicht gewährleistet werden kann.

Die Haftung der Anbieterin wird im gesetzlich zulässigen Rahmen vollumfänglich ausgeschlossen, insbesondere die Haftung für leichtes und mittleres Verschulden, indirekte oder Folgeschäden, oder Schäden infolge von Datenverlusten sowie die Haftung für Hilfspersonen und beigezogene Dritte. Soweit die Haftung der Anbieterin gesetzlich nicht vollständig ausgeschlossen werden kann, ist die Haftung der Anbieterin maximal auf die Höhe der jährlichen Abonnementgebühr der App beschränkt. Haftungsbeschränkung und Haftungsausschluss gelten sowohl für vertragliche als auch für ausservertragliche bzw. quasi-vertragliche Ansprüche.

Eine Haftung der Anbieterin für die aus der Verwendung der App gezogenen Schlüsse wird ausdrücklich vollumfänglich wegbedungen. Dem Nutzer steht zudem kein Recht auf Schadenersatz infolge fristloser Kündigung des Abonnements durch die Anbieterin gemäss Ziffer 9 zu.

Die Anbieterin haftet insbesondere nicht für:

- Genauigkeit der Inhalte: etwaige Fehler, Ungenauigkeiten oder Verzögerungen bei der Verarbeitung oder Anzeige von Daten in der App (einschliesslich falscher Einordnungen durch die KI-Funktion).
- Verlust von Daten: den Verlust, das Löschen oder die Beschädigung von Nutzerdaten. Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, wichtige Daten zusätzlich mittels der in der App zur Verfügung gestellten Export-Funktion extern zu sichern.
- Handlungen des Nutzers: Entscheidungen oder Massnahmen, die der Nutzer aufgrund der in der App bereitgestellten Informationen oder Einordnungen trifft, insbesondere hinsichtlich der Gesundheit oder Pflege seines Haustieres. Der Nutzer sollte in wichtigen Fällen stets Ratschläge von Fachleuten (Tierärzten) einholen.
- Dritteinwirkungen: Störungen oder Schäden, die durch unbefugte Eingriffe Dritter, Malware, höhere Gewalt oder sonstige von der Anbieterin nicht zu vertretende Umstände hervorgerufen werden (z.B. Probleme in der Telekommunikationsinfrastruktur, Ausfälle bei Hosting-Providern oder ähnliche Ereignisse).
- Third-Party Services: die Verfügbarkeit und Sicherheit von Diensten Dritter, die in Zusammenhang mit der App genutzt werden (z.B. Zahlungsabwickler oder Cloud-Dienste). Diese unterliegen der Verantwortung der jeweiligen Drittanbieter.

Keine Haftung für Beratung: Wie in Ziffer 6 erklärt, stellt die App keine tiermedizinische Beratung bereit. Die Anbieterin übernimmt daher keinerlei Haftung für Schäden, die aus der irrigen Annahme entstehen, die App habe einen tierärztlichen Rat ersetzt. Die Verantwortung für die Gesundheit des Haustiers liegt stets vollumfänglich beim Nutzer.

Freistellung: Der Nutzer verpflichtet sich, die Anbieterin von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die gegenüber der Anbieterin aufgrund eines schuldhaften Verhaltens des Nutzers im Zusammenhang mit der Nutzung der App geltend gemacht werden. Dies umfasst insbesondere Ansprüche wegen vom Nutzer in die App eingestellter rechtswidriger Inhalte oder wegen der Verletzung dieser AGB. Der Nutzer übernimmt in diesem Umfang auch die dadurch entstehenden angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung der Anbieterin.

8. Höhere Gewalt

Eine Verzögerung oder Nichterfüllung durch die Anbieterin stellt keinen Verzug oder Haftungstatbestand im Rahmen dieser AGB dar und begründet keinen Anspruch auf Schadenersatz oder Entschädigung, wenn und solange eine solche Verzögerung oder Nichterfüllung durch ein Ereignis höherer Gewalt verursacht oder mitverursacht wurde. Die von einem Ereignis höherer Gewalt betroffene Anbieterin unterrichtet den Nutzer schriftlich von diesem Ereignis, sobald sie vom Ereignis höherer Gewalt und seinen möglichen Auswirkungen auf den Nutzer Kenntnis erlangt. Die vom Ereignis höherer Gewalt betroffene Anbieterin ist für die Dauer des Bestehens der höheren Gewalt von ihren Leistungspflichten befreit.

Als Ereignis höherer Gewalt gilt jedes Ereignis, das ausserhalb der zumutbaren Kontrolle der Anbieterin liegt, einschliesslich aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Feuer, Naturkatastrophen, Krieg, Terroranschläge, Cyberangriffe, Beschränkung oder Ausfall von Kommunikations- oder Energieinfrastruktur, Streik, Pandemien oder Epidemien oder Ausbrüche übertragbarer Krankheiten, einschliesslich deren Wiederaufflammen, behördliche Anordnungen, nationale oder regionale Notfälle, Regierungsmassnahmen oder -anordnungen, Explosionen.

9. Laufzeit, Kündigung und Einstellung des Dienstes

Der Nutzungsvertrag zwischen dem Nutzer und der Anbieterin beginnt mit der Registrierung bzw. dem ersten Login in der App und wird nach Ablauf der Testphase in ein kostenpflichtiges Jahresabonnement umgewandelt. Die Laufzeit des Nutzungsvertrages verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, wenn der Nutzungsvertrag nicht rechtzeitig gekündigt wird.

Kündigung durch den Nutzer: Der Nutzer kann den Nutzungsvertrag jederzeit gemäss Ziffer 4 kündigen, indem er das Abonnement im App Store kündigt. Die anschliessende Löschung der Daten des Nutzers erfolgt gemäss Ziffer 3 und 4.

Kündigung durch die Anbieterin: Die Anbieterin ist berechtigt, den Nutzungsvertrag jederzeit aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer gegen wesentliche Pflichten dieser AGB verstösst (siehe Ziffer 2 und 3) oder in sonstiger Weise die App missbraucht. Im Falle einer solchen ausserordentlichen Kündigung endet der Zugang des Nutzers zur App sofort und der Nutzer ist nicht berechtigt, bereits gezahlte Jahresabonnementgebühren zurückzufordern; Schadensersatzansprüche der Anbieterin bleiben vorbehalten.

Einstellung oder Änderung des Dienstes durch die Anbieterin: Die Anbieterin behält sich das Recht vor, die App oder Teile davon (z.B. bestimmte Funktionen) jederzeit zu ändern, vorübergehend auszusetzen oder dauerhaft einzustellen. Über eine dauerhafte Einstellung des gesamten Dienstes wird die Anbieterin den Nutzer rechtzeitig informieren (z.B. durch In-App-Mitteilung oder per E-Mail). Im Falle einer dauerhaften Einstellung der App, die nicht auf einem Verschulden des Nutzers beruht, erstattet die Anbieterin dem Nutzer bereits im Voraus bezahlte Jahresabonnementgebühren pro rata temporis (d.h. ein etwaiges Restguthaben der laufenden Jahresabonnementperiode wird dem Nutzer zeitanteilig zurückgezahlt).

Datenzugriff bei Vertragsende: Die Anbieterin empfiehlt dem Nutzer seine in der App gespeicherten Daten regelmässig extern zu sichern, da nach Vertragsende ein Zugriff hierauf nicht garantiert werden kann. Die Anbieterin bietet dem Nutzer dazu in der App die Möglichkeit, die von ihm eingegebenen Daten in einem gängigen Format herunterzuladen.

10. Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten des Nutzers im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung durch die Anbieterin richtet sich nach den Bestimmungen der «Datenschutzerklärung», welche in der App oder unter folgendem Link abrufbar ist: <https://www.petwork.info/datenschutz>.

11. Schlussbestimmungen

Sollte sich eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise als unwirksam erweisen, so wird diese Bestimmung durch eine neue, ihrem rechtlichen und wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahekommende Vereinbarung ersetzt. Dasselbe gilt bei einer Lücke dieser AGB.

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen dieser AGB gibt die Anbieterin dem Nutzer bekannt (z.B. durch eine Benachrichtigung in der App oder per E-Mail). Geänderte AGB treten für die Vertragsbeziehung zwischen der Anbieterin und dem Nutzer in Kraft, sofern dieser die Vertragsbeziehung nicht innerhalb von 10 Tagen beendet. Auf die Bedeutung des Weiterbestehens der Vertragsbeziehung wird der Nutzer in der Bekanntgabe betreffend Änderung dieser AGB ausdrücklich hingewiesen.

Die Nichtdurchsetzung der AGB oder einzelner Bestimmungen daraus durch die Anbieter stellt keinen Verzicht der Anbieterin auf das Recht zur Durchsetzung dieser dar.

Diese AGB oder einzelne daraus hervortretende Rechte und Pflichten dürfen vom Nutzer nur nach vorgängiger schriftlicher Zustimmung der Anbieterin an Dritte abgetreten, übertragen oder unterlizenzieren werden. Die Verrechnung irgendwelcher Ansprüche der Anbieterin mit Gegenforderungen des Nutzers ist ausgeschlossen.

Diese AGB liegen in mehreren Sprachversionen (deutsch und englisch) vor. Im Falle von Abweichungen in der Auslegung oder im Wortlaut zwischen der deutschen und der englischen Version der AGB ist ausschliesslich die deutsche Version massgebend.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen, die sich für die Anbieterin und den Nutzer gestützt auf diese AGB ergeben, gilt ausschliesslich **schweizerisches Recht**. Als Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB, einschliesslich deren Gültigkeit, Ungültigkeit, Verletzung oder Auflösung, gilt der **Sitz der Anbieterin**. Ungeachtet dessen ist die Anbieterin berechtigt, den Nutzer an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu belangen.

CH-Schindellegi, 24.02.2026

Petwork GmbH

1. Scope

These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTC") govern the use of the mobile application "Pet Health Tracker" (hereinafter referred to as "App"). The provider of the App is the Petwork GmbH (hereinafter referred to as the "Provider"). By downloading, installing or using the App, the user (hereinafter referred to as the "User") agrees to these GTC, which form the basis of the user agreement between the Provider and the User. By agreeing to these GTC, the User confirms that they have read and understood all provisions, in particular the provisions on the automatic renewal of the annual subscription (in accordance with Section 4).

Individual provisions that deviate from these GTC shall only apply if they have been expressly confirmed in writing by the Provider. In the event of contradictions between a separate agreement and these GTC, the documents shall prevail in the order listed above.

2. Service description

The provider provides the user with an app for private, non-commercial purposes, which is used for the digital recording, management and structuring of information about pets (e.g. health and behaviour data, treatments, events, notes, documents). The app uses artificial intelligence (hereinafter "AI") to automatically sort, summarise, structure and display information entered by the user. The AI is based on statistical and algorithmic methods and does not provide guaranteed, complete or error-free results. The app and AI-supported structuring are for information and documentation purposes only. The app does not offer veterinary advice or diagnosis and is not a substitute for professional veterinary advice. In the event of health problems or behavioural abnormalities in the animal, the user must always consult a qualified veterinarian.

In particular, it is prohibited to:

- modifying, reproducing or further developing the app or any materials contained therein;
- using the app or its contents for commercial purposes or for public display;
- attempting to reverse engineer the app or the software it contains;
- removing or modifying copyright, trademark or other proprietary notices;
- passing on the app or its contents to third parties or mirroring them on other systems or servers.

The provider reserves the right to adjust, further develop or restrict the functionality of the app at any time.

The provider endeavours to ensure that the app is available without interruption and that the data entered is stored securely. However, no guarantee can be given for constant, error-free availability or the absence of data loss (see section 7).

3. Use of the app and obligations of the user

The user is obliged to use the app exclusively for its intended purpose (section 2) and in accordance with these terms and conditions and applicable laws. In particular, the following obligations and rules of conduct apply:

- **Registration:** Use of the app requires a personal user account. The user undertakes to provide truthful, complete and up-to-date information. The user is responsible for keeping their access data confidential and for all activities carried out via their user account. The access data may not be passed on to third parties. The deletion of the user account can be requested at any time in the app after the subscription has been cancelled in accordance with Section 4. After deletion of the user account, the user's personal data and the information stored by them in the app will be deleted immediately, unless there is a legal obligation to retain it.
- **Lawful use:** The user may not distribute or store any content via the app that is unlawful or infringes the rights of third parties (in particular copyrights, personal rights or data protection rights).
- **Technical integrity:** The user may not take any actions that could impair the functioning of the app. In particular, it is prohibited to overload, disrupt or manipulate the app, circumvent security mechanisms or introduce malware. Decompilation, reverse engineering or other imitation of the app is not permitted.
- **Confidentiality of third parties:** If the user stores information about third parties (e.g. persons or other animal owners) in their diary entries, they are responsible for ensuring that no property rights of these third parties are infringed. If necessary, they must obtain the consent of the persons concerned.

If the user violates the above obligations or other provisions of these GTC, the provider is entitled to take appropriate measures at its own discretion. This may include a warning, the temporary blocking of individual functions or the termination of the user agreement without notice (including deletion of the account) (see section 9). In the event of a serious violation, the Provider is entitled to permanently exclude the user from using the app. Any legal claims of the Provider remain unaffected.

The user is solely responsible for the content and data they enter. The provider

accepts no responsibility for the accuracy, completeness or timeliness of the information entered by the user.

4. Prices, trial period and subscription

Use of the app is **free of charge** for the first **30 calendar days** from the creation of the user account (hereinafter referred to as the "trial period"). By downloading, installing and using the app, the user expressly agrees that their user account will **automatically be converted into a paid annual subscription after the trial period has expired**, unless the user has deleted their user account by the last day of the trial period at the latest.

The **annual subscription costs CHF 99.00**. Billing takes place annually in advance. Payment is made automatically by credit or debit card. For this purpose, the user is required to provide a valid credit or debit card. The annual subscription fee will be automatically charged to the payment method provided after the trial period has expired. Subsequently, at the beginning of each new subscription year, the fee for the coming year will be charged in advance via the payment method provided.

The **paid annual subscription is automatically renewed for another year** unless the user cancels at least one day before the end of the current subscription period. The renewal is made at the valid annual subscription price by charging the stored payment method.

The user can **cancel** the paid annual subscription **at any time** in the App Store **with immediate effect**; there will be no (pro rata) refund of fees already paid (subject to clause 9 in the event of discontinuation of the service by the provider). The user can then delete their user account in the app (see clause 3). Upon cancellation, the user's access to the information stored in the app will also end. If they wish to access the information they have stored again, they must take out a new annual subscription.

The provider reserves the right to adjust the annual subscription fee for future contract periods. Price changes will be communicated to the user in good time before the next renewal period (e.g. via in-app notification or email). If the user does not agree with the price change, they may terminate the annual subscription until the end of the current period. Without timely cancellation, the change shall take effect from the start of the renewal period.

If the annual subscription fee cannot be collected (e.g. due to an invalid or blocked credit card or insufficient funds), the provider is entitled to temporarily block the user's access to the app or to terminate the contractual relationship entirely after a reasonable period of time. The app cannot be used until the outstanding payment has been settled. The provider's legal rights in the event of default of payment by the user remain unaffected.

5. Intellectual property and rights of use for the app

All rights to the app and the content, functions and designs provided therein are held by the provider or its licensors. The app's software, brand name, logo and other trademarks are legally protected. The user is granted a personal, non-exclusive, non-transferable, revocable right (simple licence) to install and use the app during the term of the contract in accordance with these GTC. By using the app, the user does not acquire any rights to the app itself or to individual content; they are merely granted the aforementioned rights of use. In particular, there is no transfer of ownership, copyright or industrial property rights. These rights remain unrestricted with the provider.

The user is prohibited from using the app or parts thereof outside of its intended use. In particular, the user may not reproduce, distribute, make publicly available or commercially reuse any content of the app without the prior written consent of the provider.

6. No veterinary or medical advice

The app is intended solely for the documentation and organisation of information. It does not constitute veterinary, medical or therapeutic advice and is not a substitute for professional diagnosis or treatment by a veterinarian.

Any use of the information stored in the app is at the user's own risk. The user acknowledges that no claim to improvement or maintenance of animal health can be derived from the use of the app.

7. Limitation of liability

The provider does not guarantee that the app will be available at all times without interruption, error-free and secure, or that the results obtained through the app (in particular AI evaluations) are correct, complete or suitable for a specific purpose. The user acknowledges that malfunctions of the app cannot be completely ruled out even with the utmost care and that the uninterrupted functionality of the app cannot be guaranteed.

The provider's liability is excluded in full to the extent permitted by law, in particular liability for slight and moderate negligence, indirect or consequential damage, or damage resulting from data loss, as well as liability for auxiliary persons and third parties involved. Insofar as the provider's liability cannot be completely excluded by law, the provider's liability is limited to a maximum of the annual subscription fee for the app. The limitation of liability and exclusion of liability apply to both contractual and non-contractual or quasi-contractual claims.

The provider's liability for conclusions drawn from the use of the app is expressly excluded in full. Furthermore, the user is not entitled to compensation for damages as a result of the provider's termination of the subscription without notice in accordance with section 9.

In particular, the provider shall not be liable for:

- Accuracy of content: any errors, inaccuracies or delays in the processing or display of data in the app (including incorrect classifications by the AI function).
- Loss of data: the loss, deletion or damage of user data. The user is responsible for additionally backing up important data externally using the export function provided in the app.
- Actions of the user: decisions or measures taken by the user based on the information or classifications provided in the app, in particular with regard to the health or care of their pet. The user should always seek advice from professionals (veterinarians) in important cases.
- Third-party influences: Disruptions or damage caused by unauthorised interference by third parties, malware, force majeure or other circumstances beyond the provider's control (e.g. problems in the telecommunications infrastructure, failures at hosting providers or similar events).
- Third-party services: the availability and security of third-party services used in connection with the app (e.g. payment processors or cloud services). These are the responsibility of the respective third-party providers.

No liability for advice: As explained in section 6, the app does not provide veterinary advice. The provider therefore accepts no liability for damages arising from the erroneous assumption that the app has replaced veterinary advice. Responsibility for the health of the pet always lies entirely with the user.

Indemnification: The user undertakes to indemnify the provider against all claims by third parties asserted against the provider due to culpable behaviour on the part of the user in connection with the use of the app. This includes, in particular, claims due to illegal content posted by the user in the app or due to a breach of these GTC. To this extent, the user shall also bear the reasonable costs of the provider's legal defence.

8. Force majeure

A delay or non-performance by the provider does not constitute a default or liability under these GTC and does not justify any claim for damages or compensation if and as long as such delay or non-performance was caused or contributed to by an event of force majeure. The provider affected by an event of force majeure shall inform the user in writing of this event as soon as it becomes aware of the event of force majeure and its possible effects on the user. The provider affected by the event of force majeure shall be released from its performance obligations for the duration of the force majeure.

Force majeure shall be deemed to be any event beyond the reasonable control of the provider, including but not limited to force majeure, fire, natural disasters, war, terrorist attacks, cyber attacks, restriction or failure of communication or energy infrastructure, strikes, pandemics or epidemics or outbreaks of communicable diseases, including their resurgence, official orders, national or regional emergencies, government measures or orders, explosions.

9. Term, termination and discontinuation of the service

The user agreement between the user and the provider begins with registration or the first login to the app and is converted into a paid annual subscription after the trial period expires. The term of the user agreement is automatically extended by another year if the user agreement is not terminated in time.

Termination by the user: The user may terminate the user agreement at any time in accordance with Section 4 by cancelling the subscription in the App Store. The subsequent deletion of the user's data shall be carried out in accordance with Sections 3 and 4.

Termination by the provider: The provider is entitled to terminate the user agreement at any time without notice for good cause. Good cause shall be deemed to exist in particular if the user violates essential obligations of these GTC (see sections 2 and 3) or otherwise misuses the app. In the event of such extraordinary termination, the user's access to the app shall end immediately and the user shall not be entitled to reclaim any annual subscription fees already paid; the provider reserves the right to claim damages.

Discontinuation or modification of the service by the provider: The provider reserves the right to modify, temporarily suspend or permanently discontinue the app or parts thereof (e.g. certain functions) at any time. The provider will inform the user in good time of any permanent discontinuation of the entire service (e.g. via in-app notification or by email). In the event of a permanent discontinuation of the app that is not the fault of the user, the provider shall reimburse the user for any annual subscription fees already paid in advance on a pro rata basis (i.e. any remaining credit for the current annual subscription period shall be refunded to the user on a pro rata basis).

Data access at the end of the contract: The provider recommends that the user regularly back up their data stored in the app externally, as access to this data cannot be guaranteed after the end of the contract. To this end, the provider offers the user the option of downloading the data they have entered in a common format within the app.

10. Data protection

The processing of the user's personal data in connection with the contractual relationship by the provider is governed by the provisions of the "Privacy Policy", which is available in the app or at the following link: <https://www.petwork.info/datenschutz>.

11. Final provisions

Should any provision of these GTC prove to be wholly or partially invalid, this provision shall be replaced by a new agreement that comes as close as possible to its legal and economic purpose. The same applies to any gaps in these GTC.

The Provider reserves the right to amend these GTC at any time. The Provider shall notify the User of any amendments to these GTC (e.g. by means of a notification in the app or by email). Amended Terms and Conditions shall enter into force for the contractual relationship between the Provider and the user, unless the user terminates the contractual relationship within 10 days. The user shall be expressly informed of the significance of the continuation of the contractual relationship in the notification regarding the amendment of these Terms and Conditions.

The Provider's failure to enforce the GTC or individual provisions thereof does not constitute a waiver of the Provider's right to enforce them.

These GTC or individual rights and obligations arising therefrom may only be assigned, transferred or sublicensed by the user to third parties with the prior written consent of the provider. The offsetting of any claims of the provider against counterclaims of the user is excluded.

These GTC are available in several language versions (German and English). In the event of discrepancies in interpretation or wording between the German and English versions of the GTC, the German version shall be authoritative.

12. Applicable law and place of jurisdiction

All legal relationships between the Provider and the User arising from these GTC are governed exclusively by **Swiss law**. The place of jurisdiction for all disputes, disagreements or claims arising from or in connection with these GTC, including their validity, invalidity, breach or termination, is the **registered office of the Provider**. Notwithstanding this, the provider is entitled to take legal action against the user at their general place of jurisdiction.

CH-Schindellegi, 24 February 2026

Petwork GmbH